



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Herbolario Navarro

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Valencia, octubre de 2013

Herbolario Navarro, desde sus orígenes ha mostrado un compromiso ético con la sociedad debido a la actividad que desarrolla.

Sus valores impregnan todas sus actuaciones, a todos los niveles, calidad, medio ambiente, recursos humanos, seguridad alimentaria.

Desde la Fundación Jose Navarro se fomenta la Alimentación Inteligente entre las personas y se reconoce a aquellas entidades o personas destacadas en este ámbito.

Herbolario Navarro, ha cumplido su objetivo del pasado año al certificarse por la norma de medio ambiente UNE-EN-ISO 14001, lo que redunda en el compromiso que adquirió en Junio de 2011 al adherirse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, como declaración de respeto y cumplimiento de los 10 Principios, comprometiéndonos así a apoyarlos y divulgarlos.

Queremos reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, que nos sirve de apoyo para la "Mejora Continua" uno de nuestros valores, y así mismo nos comprometemos a desarrollar activamente las iniciativas de dicho Pacto.


Fdo.: Jose Navarro Catalá
Administrador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Herbolario Navarro

Dirección: C/ Arzobispo Mayoral, 20

Dirección web: www.herbolarionavarro.es

Alto cargo: Gerente Jose Navarro Catala

Fecha de adhesión: 24-06-2011

Número de empleados: 60

Sector: Comercio y distribución

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Comercio de productos de herbodietetica, natuarles y ecologicos

Ventas / Ingresos (miles de euros): 7852.822

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Durante el ejercicio 2012, la empresa no ha recibido ninguna ayuda.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se ha realizado una reunión con algunos miembros de la organización, y se han planteado una serie de preguntas para identificar a las partes interesadas o grupos de interés.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Ambito nacional

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance del presente informe de Progreso del Pacto Mundial es para toda la organización.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Al tratarse del segundo informe que realiza la organización, esta se ha ceñido a responder de forma fiable y a ampliar todas las cuestiones que presenta la herramienta.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A los empleados se difunde a través de la intranet de la organización y a partir del próximo año, a los proveedores y clientes mediante un link en nuestra página web y en la web de www.pactomundial.org.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: En este último año, la empresa ha crecido cuantitativamente, y continua manteniendo una comunicación fluida, directa y basada en la transparencia con todos sus grupos de interés. En primer lugar, nuestros proveedores son pequeñas o medianas empresas, y por tanto el contacto con ellos es muy directo. Al tratarse de un comercio, el contacto con nuestros clientes es diario y además evaluamos su satisfacción trimestramente, incorporando las sugerencias de forma inmediata. En cuanto a empleados, estos son el mayor activo de la organización, incorporando aquellas sugerencias que se proponen y son factibles para ambas partes de la encuesta anual.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El máximo órgano de gobierno de la empresa es Dirección general.

Documento adjunto: [2286-2012-2-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: En el Comité de Dirección se evalúan

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) No por el momento

Más información

Notas:

Dirección web: www.herbolarionavarro.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 29-10-2013

Responsable: Terebel Pla Selma

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



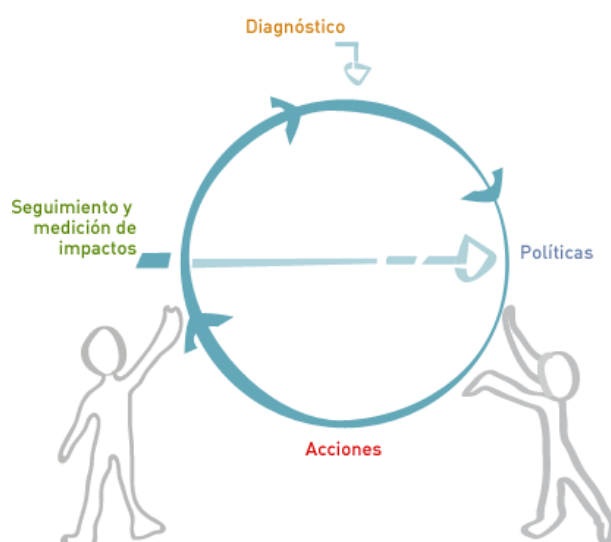
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En relación a nuestros clientes, no encontramos riesgos para la Protección de los Derechos Humanos, el mayor riesgo sería no cumplir las expectativas de los mismos. En cuanto a los proveedores, no tenemos constancia de que incumplan los principios de protección de los Derechos Humanos al ser proveedores nacionales. La empresa dispone de una Política donde viene recogida la Misión, Visión y Valores de Herbolario Navarro, de la que todos los empleados son conocedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Durante el próximo año, nuestro objetivo es continuar difundiendo la Misión, Visión y los Valores de la organización a todos los Grupos de Interés.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Para Herbolario Navarro, mediante las políticas de Calidad, Medio Ambiente y prevención de Riesgos Laborales contribuimos a crear un entorno que vela por la seguridad y salud de nuestros Grupos de Interés.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cada nueva incorporación, se facilita a los empleados formación relativa en políticas vigentes en Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Atención al cliente y Seguridad Alimentaria y se les indica donde pueden encontrar toda esta información en la intranet de la organización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En función de los resultados obtenidos en cada una de las encuestas realizadas a nuestros clientes y empleados, se toman las medias oportunas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Debido a la absorción de otra empresa del sector, el objetivo es comunicar a la totalidad de los empleados el compromiso de Herbolario Navarro con los Derechos Humanos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la



Informe de Progreso Pacto Mundial


entidad (P1C5I1)

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tal y como se ha comentado en el punto anterior, nuestro objetivo es alcanzar el 100% de la plantilla formada en el respeto a los Derechos Humanos.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad	Cumplir con las expectativas de nuestros clientes en relación a los D. Humanos
Empleados	Política RRHH Código de Conducta	Conocer sus expectativas y crear una relación estable y beneficiosa para ambos
Proveedores	Política de Calidad Políticas internas de gestión	Construir relaciones de mutuo beneficio incidiendo en la protección de los D. H



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE
Empleados	RSE	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE
Proveedores	RSE	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Medir satisfacción del cliente a través de encuestas
Empleados	Dirección RRHH Encuesta Canales de comunicación	Anualmente se realiza encuesta de satisfacción
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Anualmente se evalúa el desempeño de nuestros proveedores



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa no dispone de proveedores fuera del ámbito nacional, pero cumplimos con la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa trabaja con proveedores de ámbito nacional. Mediante el SGC se establece un procedimiento de evaluación de nuestros proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Herbolario Navarro exige a todos los proveedores con los que trabaja y precisen cualquier disposición legal para desempeñar su actividad, que aporten la autorización correspondiente (ejemplo: Registro sanitario, acreditación de producto ecológico, etc.). Responsables de la organización han efectuado visitas periódicas a las instalaciones de nuestros principales proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el próximo año, el objetivo será recabar información acerca de certificaciones ISO, RSE, etc., que posean nuestros proveedores, además de fomentar nuestros valores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Continuamos recabando información para mantener actualizada nuestra base de datos de proveedores para conocer si disponen de alguna certificación de este tipo.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Procedimiento de compras Manual de Calidad	Según nuestro SGC y MA tenemos clasificados a nuestros proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Abrir canales de información



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Anualmente, los empleados realizan una encuesta de satisfacción y evalúan distintos aspectos de la organización.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Política y estructura de la empresa fomenta la comunicación vertical ascendente mediante los responsables de sección, mandos intermedios y el departamento de RRHH. Existe una política según la cual cualquier miembro de la organización puede acceder a cualquier superior incluida la Dirección general, aunque normalmente se canaliza a través del departamento de RRHH y el correo electrónico de dicho departamento.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Por el momento, la empresa no dispone de ninguna acción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de la encuesta anual de satisfacción que realizan los empleados, se obtiene información sobre las cuestiones que los mismos consideran de interés, además de conocer esta información por los canales ordinarios.



Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo	Mantener comunicación transparente y ágil con todos los empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existe acción



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa tiene una política de contratación seria en cuanto a formal, no prometiéndole nada que no vaya a cumplir y esto es conocido por todos los empleados desde que comienzan a formar parte de la misma. De esta forma se produce la contratación en un ambiente en que ambas partes están de acuerdo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de medidas de conciliación para atender las necesidades de los colectivos desarrollados en los Grupos de interés, tales como licencias, excedencias voluntarias, reducción horaria, concesión de permisos, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se



Informe de Progreso Pacto Mundial

determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el contrato laboral se establece la duración de la jornada y la remuneración de los trabajadores.

En la intranet quedan detallados los beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La organización apuesta por la conciliación de la vida laboral y familiar.

Las medidas quedan descritas en el convenio colectivo, disponiendo la empresa de horarios flexibles, excedencias voluntarias, reducción horaria, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El departamento de RRHH de la empresa junto con el apoyo del Comité de Dirección, se encargan de revisar mensualmente todo este tipo de acciones.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política RRHH	Continuar con las medidas implantadas en esta materia sin perjudicar al resto

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Implementar una Plan de Conciliación



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Herbolario Navarro y en los proveedores con los que trabaja, se cumple la normativa vigente relativa al trabajo infantil y los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa no dispone de un documento escrito en donde refleje su Política de no contratación infantil, aunque cumple la legislación vigente, no contratando menores de 18 años. Por otro lado, todos los proveedores con los que trabaja no se encuentran en países en vías de desarrollo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante todo el año 2012, a través de la Fundación José Navarro se realizaron jornadas de alimentación saludable dirigidas a los niños y a sus familias en el Centro Educativo Jesús-Kind.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Protocolos de selección del personal Convenio Colectivo	Mejorar la difusión de la Política de Derechos Humanos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener la Política de no contratación infantil y cumplimiento de los D. Humanos



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aunque la organización no ha realizado un diagnóstico que mida estos factores, la ausencia de discriminación o acoso, la política de conciliación, formación y promoción están consolidadas, no existiendo riesgo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Son varias las acciones realizadas de manera formal, pero la organización persigue eliminar cualquier tipo de riesgo que de lugar a la discriminación. Además, se cumple con aspectos fundamentales que vienen recogidos en el convenio colectivo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa, en la actualidad sigue cumpliendo todas las legislaciones vigentes: Constitución española, Convenio colectivo, Política de calidad y medio ambiente, Política de empresa, Derechos Humanos, etc.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Comité de Dirección está formado por tres hombres y cinco mujeres, los cuales han sido seleccionados teniendo en cuenta los mismos parámetros.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 13.33

% de directivos mujeres

Respuesta: 62.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 37.5

% de mujeres

Respuesta: 81.67

% de hombres

Respuesta: 18.33

% de mayores de 45 años

Respuesta: 6.67

% de menores de 30 años

Respuesta: 70.1

% de empleados no nacionales

Respuesta: 3.34

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 74

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 26

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa vela por un empleo estable y de calidad.

Son múltiples las acciones llevadas a cabo para cumplir con lo citado anteriormente y para eliminar el riesgo de discriminación.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama es público y se encuentra en la intranet de la organización, así como en la memoria anual.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hasta el momento no se ha dado ningún caso.


Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo	Estudiar el grado de necesidad de implantar nuevas medidas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Formación	Mantener la cultura de no discriminación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Informe anual	La organización dispone de una herramienta de comunicación interna



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En la actualidad, la empresa dispone de acciones para el cumplimiento de los requisitos medio ambientales vigentes, tales como seguimiento de consumos, gestión de residuos, sensibilización medio ambiental a nivel interno como externo, etc.

A través de la Fundación José Navarro y la Fundación Biodiversidad, la empresa entro a formar parte de un proyecto a nivel europeo "Agrodiversidad sostenible: una alternativa de compra inteligente" donde se pretende ofrecer al consumidor dos datos clave (origen y huella de CO2) para que disponga de la suficiente información para realizar su compra.

Por otro lado, era necesario sensibilizar a los proveedores, acerca de los impactos ambientales generados por su producto y como podian minimizarlos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el próximo año, la empresa se ha marcado como objetivo medio ambiental reducir el consumo agua en un 2%.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 30




Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa ha realizado formación e información en materia ambiental tanto a empleados como a clientes.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Certificación de la UNE-EN-ISO-14001



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa Herbolario Navarro, debido a la actividad que desarrolla, no tiene riesgos y responsabilidades en materia medio ambiental, de todos modos realiza acciones en gestión de residuos, control de consumos, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En 2012, la empresa Herbolario Navarro se ha certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001, por tanto cumple con la normativa medio ambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En la empresa, todo el personal cumple con el código de buenas prácticas de higiene y manipulación y las Instrucciones de separación de residuos generados.
La organización va adecuando todos sus establecimientos a sistemas energeticos más eficientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo de la empresa es conseguir que en los próximos años todas sus instalaciones sean lo más eficientes posibles.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 770686

Agua

Respuesta: 3462

Papel

Respuesta: 1835

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos consumos han aumentado respecto a los datos del año anterior, debido a que la empresa Herbolario Navarro abosobio a otra cadena del sector.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Con motivo de la certificación de la norma medio ambiental UNE-EN-ISO 14001, la persona que ocupaba el puesto de responsable de calidad, ha pasado a ocupar el puesto de responsable de medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo de la empresa es mantener la Certificación Medio ambiental.


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Reciclaje	Certificación de la norma UNE-EN-ISO 14001



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Mejoras en el sistema eléctrico y el suministro de agua.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Certificación de la norma medio ambiental UNE-EN-ISO 14001



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa entro a formar parte de un proyecto europeo a traves de la Fundación José Navarro y la Fundación Biodiversidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0.3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa progresivamente va adecuando todos sus establecimientos a sistemas energeticos más eficientes.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	Hacer públicos los resultados de las colaboraciones de los proyectos.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Herbolario Navarro, se cumple con todas las estipulaciones legales, no detectandose ningún indicio, en ninguno de los Grupos de interés que pudieran actuar de forma corrupta. En la organización no se admiten regalos más allá de los símbolos de cortesía por parte de los proveedores.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa solo trabaja con proveedores de ámbito nacional, y es conocida por todos ellos nuestra política en relación a la corrupción aunque no este por escrito.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A partir del próximo ejercicio, las cuentas de la empresa serán auditadas por un auditor externo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa pretende que todos los Grupos de interés vean implícitos nuestros Valores en todas las operaciones y políticas contra la corrupción.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En la organización no han existido, por el momento, ninguna incidencia de este tipo.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No tenemos riesgo
Empleados	No tenemos política	No tenemos riesgo
Proveedores	No tenemos política	No tenemos riesgo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No existe riesgo
Empleados	Comunicación interna y externa	No existe riesgo
Proveedores	No tenemos acción concreta	Efectuamos visitas periódicas



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	No existe riesgo
Empleados	Buzón de sugerencias	En caso de producirse puede acudir a la responsable de RRHH
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	No existe riesgo

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12